

Шановні грантери, які отримали грантові кошти на рахунок у ПриватБанку.

Додатково до чисельних попередніх письмових консультацій та роз'яснень у вебінарах звертаємо вашу увагу на наступне:

- 1) Відповідно до вимог використання грантових коштів, ви повинні розраховуватися з усіма постачальниками товарів та послуг, придбання яких заплановане у кошторисі, **ВИКЛЮЧНО У БЕЗГОТІВКОВІЙ ФОРМІ** (шляхом здійснення оплати зі свого поточного рахунку ФОПа на банківський поточний рахунок (у тому числі й картковий) постачальника . Виключенням можуть бути **ПИСЬМОВО ПОГОДЖЕНІ** адміністратором конкурсу БФ Творчий центр ТЦК одноразові платежі до 1000 грн. При здійсненні платежів у готівковій формі Бенефіціар має підтвердити ці витрати належними документами (фіскальний чек, квитанція, товарний чек, видаткова накладна)
- 2) Скоріше за все, під час відкриття рахунку ФОП у Приватбанку ви отримали картку-ключ. Виглядає вона приблизно так:



Ще раз нагадуємо вам, що оплата цією картою не відповідає всім вимогам до безготівкового платежу - ви не зможете отримати повноцінний підтверджуючий документ про перерахунок грошей у безготівковій формі для звітування про використання коштів. Тому ще раз радимо вам **НЕ ВИКОРИСТОВУВАТИ** цю картку у будь-який спосіб під час здійснення платежів грантовими коштами, тобто:

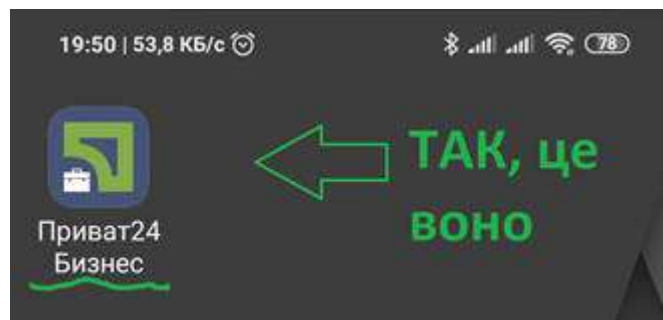
- не прикладати її до платіжного терміналу у офісі чи магазині постачальника
- не вказувати номер цієї картки під час заказу на сайтах Prom.UA, Розетка.UA, OLX.UA
- не додавати цю картку у GooglePay чи ApplePay, PayPal до завершення витрачання грантових коштів.
- не використовувати цю картку у банкоматах та стаціонарних терміналах прийому платежів для "формування платежу за реквізитами отримувача"
- не надавайте цю картку касиру чи співробітнику Приватбанку для виконання платежів за вашим дорученням.

3) Також є пов'язані обмеження зі здійсненням платежів через смартфон/телефон та за допомогою комп'ютера.

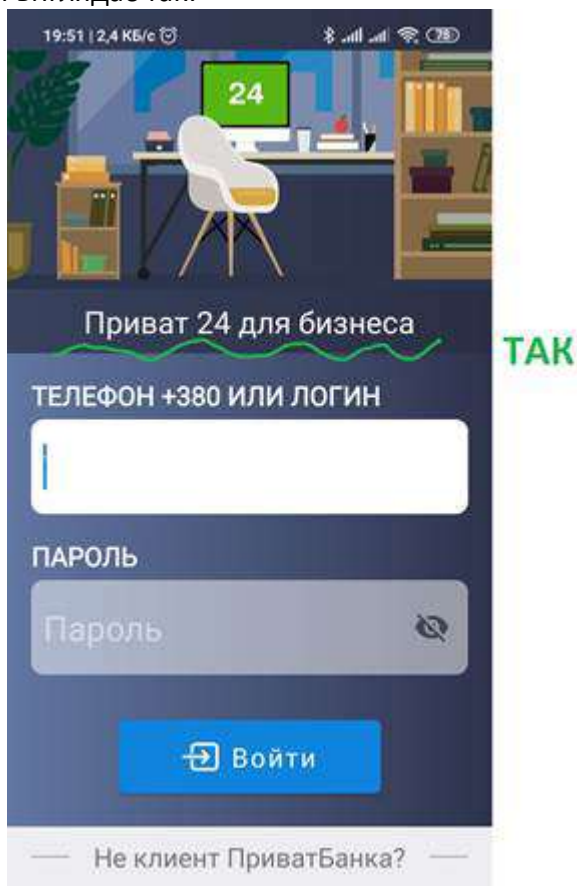
3.1) Якщо ви раніше використовували мобільний додаток Приват24 на смартфоні як фізична особа, то ця картка з'явилася у вас там та з'явилася можливість розраховуватися нею за будь-які платежі та з будь-яким постачальником, але **НЕ РОБИТЬ ЦЬОГО** у додатку Приват24, для цього потрібно встановити інший додаток Приватбанку - Приват24 Бізнес.



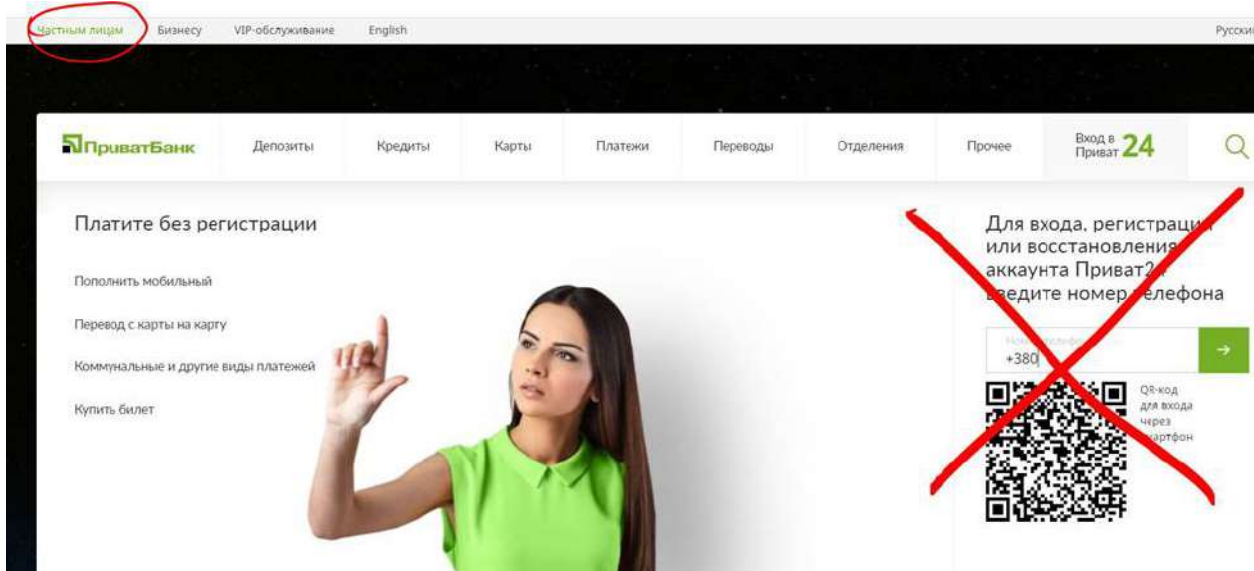
Встановить на смартфон **додаток Приват24 Бизнес**.

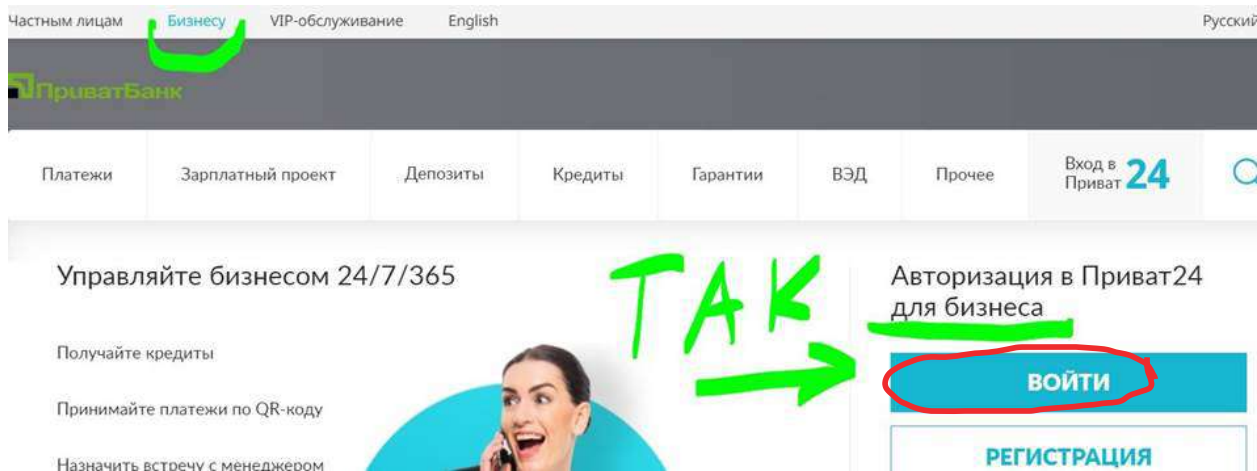


Коли відкриваєте на телефоні виглядає так:



3.2) Якщо ви використовуєте комп'ютер, то потрібно також використовувати на сайті Приватбанку тільки сторінку **ДЛЯ БІЗНЕСУ**





Що робити, якщо у вас **НЕ МАЄ КОМП'ЮТЕРУ ЧИ СМАРТФОНУ**:

- 1) Зібрати готові для оплати рахунки та приїхати до відділення Приватбанку. У кожному відділенні є спеціальний комп'ютер для клієнтів і відповідальний співробітник зобов'язан допомогти/навчити вас робити безготівкові платежі перший раз. Якщо вам пропонують інший шлях - зробити такий платіж через термінал чи банкомат за допомогою картки-ключа, скажіть, що у вашому випадку це не підходить.
- 2) Ви можете звернутися на офіційну лінію підтримки Приватбанку, зателефонувавши з мобільного телефону, який ви реєстрували, коли відкривали рахунок підприємця на номер 3700. Обрати: "послуги для юридичних осіб та приватних підприємців", потім обрати з'єднання з оператором. Ви можете замовити послугу "Оплата з рахунку підприємця у голосовому режимі". Ви зможете голосом назвати оператору Приватбанку ваш рахунок підприємця та усі реквізити постачальника і платіж буде проведено. Маленький недолік цього способу - один платіж 20 грн.

УВАГА!!!!

Як діяти, якщо ви вже зробили платіж за допомогою картки-ключ чи додатку для фізичних осіб, а не додатку для бізнесу - негайно зверніться до консультаційного центру "Європейська технічна допомога" за телефоном гарячої лінії (097) 79 25 0 35 чи листом 0977925035@vzplus.org